



## Présentation du service

Parce que l'isolement des individus et notamment des personnes âgées est le mal de notre époque, nous avons décidé de vous aider à recréer ce lien humain parfois oublié ou abandonné et pourtant indispensable à l'épanouissement de chacun. Dans un monde numérique et dématérialisé où internet a peu à peu remplacé tout le reste, nous avons fait le choix de revenir à la base de **la communication à distance : la correspondance papier**. A travers notre prestation, vos résidents retrouveront le plaisir de recevoir une lettre manuscrite, prendront le temps de la lire tranquillement et de répondre à leur tour pour parler de tout, nouer des liens bienveillants et amicaux avec d'autres personnes pouvant être à l'autre bout de la France en discutant de leurs passions, souvenirs et ressentis sans avoir à se déplacer.

La **confidentialité** de nos adhérents étant notre principal engagement, nous assurons d'une part l'anonymat de toutes les adresses postales en recevant l'ensemble des courriers chez nous avant de les renvoyer au destinataire final à l'aide d'une étiquette standardisée (que nous fournirons). D'autre part, le secret des correspondances sera garanti par un système de double enveloppe : l'enveloppe de transport sera ouverte mais l'enveloppe de correspondance située à l'intérieur de la première restera toujours close.

Nos adhérents recevront également chaque mois « **la lettre des abonnés** » avec les profils de certains de nos abonnés recherchant des correspondants. Nous présenterons dès l'inscription puis tous les deux mois des personnes ayant les mêmes centres d'intérêts que nos abonnés à travers une **recherche personnalisée** pour toujours les aider à créer ce lien avec autrui.

Notre équipe se tient à leur et votre disposition par courrier ou téléphone ; tout a été conçu pour qu'internet ne soit jamais une obligation chez nous.

Ensemble, aidons nos anciens à recréer des liens avec autrui à travers des échanges sincères.

## Notre service en quelques mots :



**Correspondances 100% par voie postale**



**Un système de double enveloppe : l'une de transport contenant l'autre de correspondance pour une confidentialité assurée**



**Votre adresse postale restera toujours anonyme (étiquettes d'identification)**



**Une lettre des abonnés tous les mois pour partager un peu plus avec les autres adhérents, nous y partagerons également des informations et conseils**



**Des profils proposés 100% personnalisés (en fonction des critères de chacun)**



**Au diable Internet ! Toutes les démarches et communications peuvent se faire sans**

## **Pour les participants : la formule en quelques mots :**

- Choisissez vos correspondants via toutes les propositions émises ou bien les lettres que vous recevrez
- Prenez le temps d'écrire une lettre ou une réponse au correspondant de votre choix
- Scellez celle-ci via une double enveloppe et envoyez là à Mon Pigeon Voyageur qui s'occupera de la transmettre à son destinataire final
- Répétez le processus selon votre abonnement (2, 3 ou 5 envois par mois)
- Trouvez différentes informations partagées à travers la lettre des abonnés
- Nous restons à votre écoute pour vous aider à correspondre

## **Une fois inscrit(e), comment ça se passe ?**

Après nous avoir renvoyé les documents d'inscription signés et complétés (bulletin d'inscription-Abonnement, tests de compatibilité) ainsi que votre règlement, chaque abonné recevra un **courrier de bienvenue** dans les jours suivants, composé de :

- Ses identifiants : son numéro d'abonné attribué + le pseudonyme qu'il aura choisi
- Une explication claire et imagée pour que vous compreniez en détail le fonctionnement d'envoi des courriers avec les étiquettes d'identification et le système de double enveloppe
- des conseils et informations complémentaires sur le fonctionnement des correspondances
- les premières étiquettes d'identification à coller sur les enveloppes de correspondance

Chaque nouvel abonné recevra ensuite dès le début de son premier mois d'abonnement :

- sa première lettre des abonnés avec plusieurs profils lui correspondant pour commencer sans tarder ses échanges

Et ensuite :

- Tous les mois, la lettre des abonnés dans laquelle quelques profils apparaîtront pour tous, libre à eux de leur écrire
- 3 profils personnalisés tous les 2 mois ainsi que le point sur les envois des 2 derniers mois

### **Comment nous contacter :**

Pour toute demande, vous pouvez nous contacter :

- par téléphone au **06-26-42-72-71**
- par mail à [contact@monpigeonvoyageur.fr](mailto:contact@monpigeonvoyageur.fr)

— par voie postale à :

**Mon pigeon voyageur, 100 chemin de lafage, 64330 MONCLA**

- via le formulaire contact de notre site internet :  
**<https://www.monpigeonvoyageur.fr/contact>**

## **Nos offres, votre choix**

Pour les établissements comme le votre, nous proposons deux prestations avec des tarifs et services privilégiés en fonction de la formule choisie et du nombre d'inscrits. A vous de choisir celle vous correspondant le mieux.

### **1. Prestation directement à vos pensionnaires**

Vous êtes simplement le relai pour proposer nos services. Vos résidents adhèrent ou non à notre prestation de façon individuelle en tant que particuliers.

Dans ce cas, vous acceptez tout de même de recevoir certains courriers au nom de votre établissement de façon groupée (une enveloppe refermant plusieurs enveloppes nominatives) pour les distribuer ensuite parmi les abonnés domiciliés chez vous : les frais d'inscriptions seront offerts pour l'ensemble de vos résidents.

### **2. Votre prestataire extérieur**

Nous devenons votre prestataire extérieur pour ce service de correspondances. Concrètement, vous souscrivez directement les abonnements au nom de votre établissement avec un nombre d'inscrits de votre choix puis vous gérez l'affectation de ces abonnements parmi vos résidents. Les frais d'inscription sont offerts. Certains courriers seront nominatifs, d'autres groupés à votre nom pour distribution nominative par vos soins. A partir de 10 abonnements souscrits au même moment et pour le même engagement :

- le tarif est réduit par rapport à l'offre aux particuliers et
- nous vous offrirons un service d'activité d'écriture pour l'ensemble de vos résidents

### **Service d'activité d'écriture prêt à l'emploi offert pour vos équipes d'animation**

Avec ce présent mail, nous vous offrons une première trame d'atelier de correspondance prêt à l'emploi que vous pourrez proposer à vos équipes d'animation pour qu'ils découvrent avec vos résidents plus en détail notre service.

Dans le cas d'une souscription directe de votre part d'au moins 10 abonnés, nous vous fournirons une nouvelle trame d'ateliers de correspondances différente tous les mois sur toute la durée de l'abonnement souscrit que vous pourrez proposer à l'ensemble de vos résidents pour qu'ils redécouvrent le plaisir de l'écriture papier, de la narration, de la calligraphie, du pliage, du scellage et de tout ce qui fait l'authenticité de la correspondance papier.

## Formules et tarifs

### 1. Les différentes formules

**Formule Découverte :**

jusqu'à 2 courriers standards\*  
envoyés / mois

**Formule Basique :**

jusqu'à 3 courriers standards\*  
envoyés / mois

**Formule Confort :**

jusqu'à 5 courriers standards\*  
envoyés / mois

*\*Attention : un courrier standard pèse entre 1 et 20 grammes (un timbre) donc :*

*Enveloppe de correspondance jusqu'à 20 grammes (3 feuilles A4 max en moyenne) =1 envoi standard =1 timbre*

*Enveloppe de correspondance entre 20 et 100 grammes = 2 envois standards =2 timbres*

*Si votre quota est dépassé à réception de l'une de vos lettres, nous attendrons le mois d'après pour l'envoyer.*

### 2. Nos tarifs particuliers : Directement à vos résidents

(frais d'inscription offerts)

	<b>Engagement Semestriel</b>	<b>Engagement Annuel</b>
<b>Formule Découverte</b>	<b><u>13€/mois</u></b> <i>(soit un montant de 78€ pour un engagement de 6 mois)</i>	<b><u>12€/mois</u></b> <i>(soit un montant de 144€ pour un engagement de 12 mois)</i>
<b>Formule Basique</b>	<b><u>17€/mois</u></b> <i>(soit un montant de 102€ pour un engagement de 6 mois)</i>	<b><u>15€/mois</u></b> <i>(soit un montant de 180€ pour un engagement de 12 mois)</i>
<b>Formule Confort</b>	<b><u>22€/mois</u></b> <i>(soit un montant de 132€ pour un engagement de 6 mois)</i>	<b><u>20€/mois</u></b> <i>(soit un montant de 240€ pour un engagement de 12 mois)</i>

### 3. Nos tarifs professionnels : En tant que votre prestataire extérieur

(frais d'inscription offerts)

➔ **Avec un minimum de 10 abonnements simultanés (si moins de 10, le prix particulier s'applique)**

	<b>Engagement Semestriel</b>	<b>Engagement Annuel</b>
<b>Formule Découverte</b>	<b><u>12€ TTC/mois</u></b> <i>(soit un montant de 72€ pour un engagement de 6 mois)</i>	<b><u>11€ TTC/mois</u></b> <i>(soit un montant de 132€ pour un engagement de 12 mois)</i>
<b>Formule Basique</b>	<b><u>16€ TTC/mois</u></b> <i>(soit un montant de 96€ pour un engagement de 6 mois)</i>	<b><u>14€ TTC/mois</u></b> <i>(soit un montant de 168€ pour un engagement de 12 mois)</i>
<b>Formule Confort</b>	<b><u>21€ TTC/mois</u></b> <i>(soit un montant de 126€ pour un engagement de 6 mois)</i>	<b><u>19 TTC€/mois</u></b> <i>(soit un montant de 228€ pour un engagement de 12 mois)</i>

### **Pourquoi ces prix ?**

*Sur nos tarifs, la majeure partie de la somme nous servira à affranchir les courriers pour réexpédition à son destinataire finale et à envoyer à nos abonnés certaines informations par voie postale pour ne plus subir cette fracture numérique qui isole les gens. En 10 ans, les tarifs de la Poste ont plus que doublé et cette hausse ne cesse de continuer, de plus l'affranchissement des lettres n'a pas de TVA, ce qui représente un coût supplémentaire pour nous : être à contre-courant de ce monde numérique a malheureusement un prix... Le temps de traitement pour chaque recherche personnalisée est également un élément à prendre en compte.*

### **Temps de réponse des correspondances : se réhabituer à la notion du temps physique...**

Afin d'assurer l'anonymat de nos abonnés et les accompagner dans leur recherche de correspondants, toutes les lettres passent par chez nous ce qui double mécaniquement le temps d'acheminement de La poste à l'aller et au retour des échanges postaux. C'est pourquoi nous proposerons toujours plus de profils afin que nos abonnés engagent plusieurs correspondances en parallèle. Veuillez donc à coordonner vos pensionnaires sur une date d'envoi groupée ou nous envoyer les courriers au fur et à mesure pour éviter d'ajouter un délai supplémentaire.

---

### **Votre choix : (en fonction de votre choix, nous vous enverrons par mail le(s) bulletin(s) d'inscription contenant les informations et tarifs adaptés des différents types d'abonnement)**

- Prestation directement à vos résidents (particulier)
- Votre prestataire extérieur (professionnel)