



Courrier d'inscription

Présentation du service

Parce que l'isolement des individus et notamment des personnes âgées est le mal de notre époque, nous avons décidé de vous aider à recréer ce lien humain parfois oublié ou abandonné et pourtant indispensable à l'épanouissement de chacun. Dans un monde numérique et dématérialisé où internet a peu à peu remplacé tout le reste, nous avons fait le choix de revenir à la base de **la communication à distance : la correspondance papier**. Retrouvez le plaisir de recevoir une lettre manuscrite dans votre boîte aux lettres, prenez le temps de la lire tranquillement et de prendre le stylo à votre tour pour parler de tout, nouer des liens bienveillants et amicaux avec d'autres personnes pouvant être à l'autre bout de la France en discutant de vos passions, vos souvenirs et vos ressentis sans avoir à vous déplacer de chez vous.

La **confidentialité** de nos adhérents étant notre principal engagement, nous assurons d'une part l'anonymat de toutes les adresses postales en recevant l'ensemble des courriers chez nous avant de les renvoyer au destinataire final à l'aide d'une étiquette standardisée (que nous vous fournirons). D'autre part, le secret de vos correspondances sera garanti par un système de double enveloppe : l'enveloppe de transport sera ouverte mais l'enveloppe de correspondance située à l'intérieur de la première restera toujours close.

Vous recevrez également chaque mois par voie postale « **la lettre des abonnés** » avec les profils de certains de nos adhérents recherchant des correspondants, des astuces, des anecdotes et même des défis d'écriture proposés par des professionnels soutenant notre initiative.

Nous vous présenterons dès votre inscription puis tous les deux mois des personnes ayant les mêmes centres d'intérêts que vous à travers une **recherche personnalisée** pour toujours vous aider à créer ce lien avec autrui.

Notre équipe se tient à votre disposition par courrier ou téléphone ; tout a été conçu pour qu'internet ne soit jamais une obligation chez nous.

Écrivez comme vous êtes, échangez, discutez, c'est le meilleur moyen de partager et créer des liens.

Notre service en quelques mots :



Correspondances 100% par voie postale



Un système de double enveloppe : l'une de transport contenant l'autre de correspondance pour une confidentialité assurée



Votre adresse postale restera toujours anonyme (étiquettes d'identification)



Une lettre des abonnés tous les mois pour partager un peu plus avec les autres adhérents, nous vous y partagerons également des informations et conseils



Des profils proposés 100% personnalisés pour vous (en fonction de vos critères)



Oubliez Internet ! Toutes les démarches et communications avec nous peuvent se faire sans

Votre formule en quelques mots :

- Choisissez vos correspondants via toutes les propositions émises ou bien les lettres que vous recevrez.
- Prenez le temps d'écrire une lettre ou une réponse au correspondant de votre choix.
- Scellez celle-ci via une double enveloppe et envoyez-la à Mon Pigeon Voyageur qui s'occupera de la transmettre à son destinataire final.
- Réitérez le processus selon votre abonnement (2, 3 ou 5 envois par mois).
- Trouvez différentes informations partagées à travers la lettre des abonnés.
- Nous restons à votre écoute pour vous aider à correspondre.

Une fois inscrit(e), comment ça se passe ?

Après nous avoir renvoyé les **documents d'inscription signés et complétés** qui se trouvent **de la page 4 à la page 8 (bulletin d'inscription-Abonnement + questionnaire de compatibilité)** ainsi que **votre règlement**, vous recevrez un **courrier de bienvenue** dans les jours suivants, composé de :

- **Vos identifiants** : Votre numéro d'abonné attribué + le pseudonyme que vous aurez choisi.
- Une **explication** claire et **imagée** pour que vous compreniez en détail le fonctionnement d'envoi des courriers avec les étiquettes d'identification et le système de double enveloppe.
- Des conseils et informations complémentaires sur le fonctionnement des correspondances.
- Vos premières **étiquettes d'identification** à coller sur vos enveloppes de correspondance.
- Votre facture comme preuve de votre paiement pour la durée d'abonnement choisie.

Vous recevrez dès le début de votre premier mois d'abonnement :

- votre première « Lettre des abonnés » avec en plus **plusieurs profils** vous correspondant pour commencer sans tarder vos échanges.

Et ensuite :

- Tous les mois, la « Lettre des abonnés » dans laquelle quelques profils apparaîtront pour tous, libre à vous de leur écrire.
- 3 profils personnalisés tous les 2 mois ainsi que le point de vos envois des 2 derniers mois.

Comment nous contacter :

Pour toute demande, vous pouvez nous contacter :

- par téléphone au **06-26-42-72-71**
- par mail à **contact@monpigeonvoyageur.fr**
- par voie postale à :
Mon pigeon voyageur, 100 chemin de lafage, 64330 MONCLA
- via le formulaire contact de notre site internet :
<https://www.monpigeonvoyageur.fr/contact>

Les tarifs :

Frais d'inscription offerts

A. Les différentes formules

Formule Découverte :

jusqu'à 2 courriers standards*
envoyés / mois

Formule Basique :

jusqu'à 3 courriers standards*
envoyés / mois

Formule Confort :

jusqu'à 5 courriers standards*
envoyés / mois

**Attention : un courrier standard pèse entre 1 et 20 grammes (un timbre) donc :*

Enveloppe de correspondance jusqu'à 20 grammes (3 feuilles A4 max en moyenne) = 1 envoi standard = 1 timbre

Enveloppe de correspondance entre 20 et 100 grammes = 2 envois standards = 2 timbres

Si votre quota est dépassé à réception de l'une de vos lettres, nous attendrons le mois d'après pour l'envoyer.

B. Avec engagement semestriel ou annuel

	Engagement Semestriel	Engagement Annuel
Formule Découverte	<u>13€/mois</u> (soit un montant de 78€ pour un engagement de 6 mois)	<u>12€/mois</u> (soit un montant de 144€ pour un engagement de 12 mois)
Formule Basique	<u>17€/mois</u> (soit un montant de 102€ pour un engagement de 6 mois)	<u>15€/mois</u> (soit un montant de 180€ pour un engagement de 12 mois)
Formule Confort	<u>22€/mois</u> (soit un montant de 132€ pour un engagement de 6 mois)	<u>20€/mois</u> (soit un montant de 240€ pour un engagement de 12 mois)

Pourquoi ces prix ?

Sur ces tarifs, une grande partie de la somme nous servira à affranchir vos courriers pour réexpédition à votre destinataire et à vous envoyer toutes nos informations par voie postale pour ne plus subir cette fracture numérique qui isole les gens. En 10 ans, les tarifs de la Poste ont plus que doublé et cette hausse ne cesse de continuer. De plus l'affranchissement des lettres n'a pas de TVA, ce qui représente un coût supplémentaire pour nous : être à contre-courant de ce monde numérique a malheureusement un prix... Ici, rien n'est dématérialisé : le dossier d'inscription, le courrier de bienvenue, la lettre des abonnés, les envois de vos contacts, le courrier de réabonnement... Le temps de traitement pour chaque recherche personnalisée est également un élément à prendre en compte.

Temps de réponse des correspondances : se réhabituer à la notion du Temps...

Pour vous assurer l'anonymat total de votre adresse postale et vous accompagner dans votre recherche de correspondants, toutes les lettres passent par chez nous ce qui double mécaniquement le temps d'acheminement de La poste. C'est pourquoi nous vous proposerons toujours plus d'adhérents afin que vous puissiez engager plusieurs correspondances en parallèle ; votre expérience n'en sera que plus enrichissante !

BULLETIN D'INSCRIPTION – ABONNEMENT

Conditions : Notre service de correspondance papier est exclusivement réservé aux **personnes majeures** résidant en **France métropolitaine et en Corse**.

Nom & Prénom : Date de naissance :

Adresse (France métropolitaine seulement):.....

Téléphone : E-mail :

RGPD : Les informations recueillies sont nécessaires pour gérer votre demande et répondre à vos questions. Pour en savoir plus sur la gestion de vos données personnelles et vos droits, consultez notre Politique de confidentialité.

Abonnement : choix formule et engagement :

- ☐ Formule Découverte, abonnement semestriel : 78€
- ☐ Formule Basique, abonnement semestriel : 102€
- ☐ Formule Confort, abonnement semestriel : 132€
- ☐ Formule Découverte, abonnement annuel : 144€
- ☐ Formule Basique, abonnement annuel : 180€
- ☐ Formule Confort, abonnement annuel : 240€

Date de début de votre abonnement : Le début du mois suivant votre inscription

Modes de paiement :

- ☐ Chèque à l'ordre de « **Mon pigeon voyageur** »
- ☐ Virement

Coordonnées bancaires :

Titulaire du compte : SAS Mon pigeon voyageur

IBAN : FR76 1005 7191 8900 0209 2840 288

Référence à préciser lors du virement : « Nom et prénom de la personne inscrite »

Banque : CIC Toulouse

BIC (SWIFT) : CMCIFRPP

☐ **Je reconnais avoir pris connaissance et accepté les conditions générales de vente et la charte (case à cocher)**

Date : **Signature :**

Afin d'enregistrer votre inscription, merci de nous renvoyer par voie postale ou par mail :

- Cette page du bulletin d'inscription complétée et signée
- Le questionnaire de compatibilité ci-dessous complété (pages 5 à 8)
- Le paiement de votre abonnement (si chèque) d'un montant correspondant à la case cochée ci-dessus

Page à nous retourner

Questionnaire de compatibilité

Correspondance par lettres manuscrites ou dactylographiées

A présent, laissez-nous vous connaître un peu plus afin de vous proposer des correspondants en adéquation avec vos attentes.

Objectif du questionnaire : Créer des binômes de correspondance écrite entre personnes ayant des points communs, des affinités dans le but de maintenir un lien humain chaleureux.

Il n'y a pas de bonnes ou de mauvaises réponses.

Merci d'écrire de façon lisible et espacée

/

⌚ Temps estimé : 15 minutes.

Pour nous (ces informations ne seront jamais transmises à un tiers):

Informations générales

1. Nom et Prénom :
2. Age :
3. Adresse postale complète :
Etes-vous résident(e) d'un établissement, si oui précisez :
4. Numéro de téléphone et/ou adresse mail (pour permettre à notre équipe de vous contacter rapidement si besoin) :

Si numéro de téléphone portable communiqué, acceptez-vous d'être contacté(e) par sms :

☐ Oui / ☐ Non

5. Acceptez-vous que votre profil (Pseudonyme, Tranche d'âge, Genre, Centres d'intérêts, critères de recherche) apparaisse éventuellement dans la lettre des abonnés *

☐ Oui / ☐ Non

** La lettre des abonnés sera un courrier envoyé tous les mois à l'ensemble des abonnés avec des informations générales. Quelques profils seront également mis en avant dans cette lettre pour permettre une plus grande visibilité de certains.*

6. Par défaut, vous recevrez la lettre des abonnés par courrier postal mais si par praticité ou soucis écologique vous préférez la recevoir plutôt par mail, cochez cette case ☐

☐ Je certifie être majeur(e) et être la personne décrite ci-dessus et m'engage être à l'initiative des correspondances (case à cocher)

☐ J'ai lu et j'accepte les conditions générales de ventes et la charte (case à cocher)

Page à nous retourner

Pour les autres (informations pour les autres abonnés) :

Informations générales

1. Prénom ou pseudonyme utilisé pour votre profil Abonné(e) :
2. Age ou décennie de naissance :
3. Genre :
4. Acceptez-vous d'échanger avec une personne de votre département :
☐ Oui ☐ Non
5. Voulez-vous des correspondants féminins, masculins ou des deux sexes ?
☐ Féminin ☐ Masculin
☐ Peu importe (réponse qui vous permettra de contacter et être contacté(e) par davantage d'abonnés)
6. Voulez-vous correspondre avec des personnes :
☐ Ayant sensiblement le même âge
☐ Seulement plus jeunes ☐ Seulement plus âgées
☐ Peu importe (réponse qui vous permettra de contacter et être contacté(e) par davantage d'abonnés)

Habitudes d'écriture

7. Avez-vous l'habitude d'écrire des lettres manuscrites ?
☐ Oui, régulièrement ☐ Occasionnellement ou peu
8. Votre rythme de communication idéal ?
☐ Spontané, quand l'envie vient ☐ Régulier et fiable
☐ Sans contrainte
9. Préférez-vous des lettres plutôt :
☐ Courtes ☐ Longues
☐ Peu importe

Relation souhaitée

10. Que recherchez-vous à travers cette correspondance ?
☐ Rompre la solitude ☐ Des échanges réguliers
☐ Le plaisir d'écrire et de lire

Page à nous retourner

Centres d'intérêt à partager par écrit

11. Parmi les thèmes suivants, lesquels aimeriez-vous aborder dans vos lettres ? (plusieurs réponses possibles / **merci de surligner ou entourer votre centre d'intérêt principal**)

- | | |
|--|--|
| ☐ Souvenirs de vie / enfance | ☐ Voitures / mécanique |
| ☐ Lectures, poèmes, citations | ☐ Culture générale |
| ☐ Famille / Généalogie | ☐ Pratique du sport |
| ☐ Vie quotidienne | ☐ Histoire |
| ☐ Cuisine et recettes | ☐ Voyages |
| ☐ Jardinage / Potager | ☐ Arts (cinéma, musique, théâtre), précisez : |
| ☐ Animaux | ☐ Actualité (locale ou générale) |
| ☐ Santé, bien-être | ☐ Spiritualité / réflexions |
| ☐ Regarder le sport | ☐ Travail social / monde associatif |
| ☐ Science et technologie | ☐ Religion et foi |
| ☐ Nature / Environnement | ☐ Autre, précisez : |

Style de correspondance

12. Vous appréciez surtout recevoir des lettres :

- | | |
|---|---|
| ☐ Chaleureuses et personnelles | ☐ Réflexives / profondes |
| ☐ Simples et légères | ☐ Pleines d'humour |

13. Dans vos lettres, vous êtes plutôt :

- | | |
|--|---|
| ☐ Très loquace / bavard(e) | ☐ Plutôt concis(e) |
| ☐ Assez loquace / bavard(e) | ☐ Cela dépend des sujets |

14. Ce que vous attendez le plus d'un échange :

- | | |
|--|--|
| ☐ De l'énergie et de l'enthousiasme | ☐ De la bienveillance et de l'écoute |
| ☐ Des idées et de la profondeur | ☐ De la stabilité et de la régularité |

Vie quotidienne

15. Quand il s'agit d'organiser votre quotidien, qu'est-ce qui vous met le plus à l'aise :

- | |
|---|
| ☐ Pouvoir ajuster selon l'humeur du jour |
| ☐ Avoir des repères et un déroulement habituel |

Page à nous retourner

Sensibilités et limites

16. Y a-t-il des sujets que vous préférez éviter dans les lettres ? (facultatif)

.....

Question ouverte

17. En quelques lignes, parlez-nous de vous, de votre parcours ou de ce que vous aimeriez partager par courrier :

.....
.....
.....
.....
.....

Phrase d'accroche (cette phrase apparaîtra pour les autres sur votre fiche Abonné(e))

18. En une courte phrase d'une ligne, présentez-vous pour les autres (soyez succinct(e))
ex : raison de votre venue ici, ce que vous recherchez, citation préférée, etc...

.....
(Nota Bene : Il se peut que nous reformulions quelque peu votre phrase si celle-ci est trop longue)

Comment nous avez-vous connu ?

- ☐ Association (précisez laquelle) :
☐ Librairie (précisez laquelle) :
☐ Publicité radio (sur quelle radio) :
☐ Bouche à oreille ☐ Autre (précisez) :

❖ Merci beaucoup pour votre participation !

Ce questionnaire a pour but de créer des correspondances respectueuses, chaleureuses et durables. Nous l'avons voulu relativement succinct, ainsi le but n'est pas de mettre en relation des personnes identiques, soyez ouverts aux autres, nos différences font nos richesses ! Vos réponses permettent d'adapter votre expérience de correspondance. Elles sont utilisées exclusivement dans ce cadre. Plus d'informations dans notre Politique de confidentialité.

Page à nous retourner

Charte de correspondance

Cette charte a pour objectif de garantir des échanges par lettres manuscrites (ou dactylographiées) **respectueux, bienveillants et durables** entre les personnes participantes.

1. Esprit de la correspondance

- La correspondance repose sur la **bienveillance**, l'écoute et le **respect** mutuel.
 - Chaque personne écrit librement, sans obligation de performance ou de style.
 - Le plaisir d'écrire et de recevoir une lettre est au cœur de la démarche.
-

2. Engagement et régularité

- Ce service est uniquement destiné aux personnes majeures (18 ans et plus)
 - En cas d'empêchement prolongé (maladie, absence), il est souhaitable, si possible, de prévenir. La régularité est appréciée pour nouer un lien entre correspondants.
 - La correspondance peut s'arrêter à tout moment, dans le respect et la courtoisie.
-

3. Confidentialité

- Les informations personnelles partagées dans les lettres sont **strictement confidentielles**.
 - Les lettres ne doivent pas être montrées, copiées ou diffusées sans l'accord explicite de l'autre personne sauf à un tiers habilité en cas de litige (cf 5.)
-

4. Respect, éthique et responsabilité

- Les échanges doivent rester respectueux, sans propos blessants, insultants, discriminants ou intrusifs : les différences d'opinion sont acceptées, dans un esprit de tolérance. En cas de litige, de préjudice ou de comportement répréhensible, la responsabilité incombe exclusivement aux auteurs des faits concernés.
 - « Mon pigeon voyageur » se réserve le droit de prendre toute mesure qu'elle jugera nécessaire afin de préserver la sécurité et l'intégrité de ses correspondants.
-

5. Nos propres engagements

- Nous nous engageons à ne jamais fournir votre adresse postale et autres informations confidentielles, ni aux autres abonnés ni à d'autres tiers notamment à visées commerciales.
 - Nous nous engageons à ne jamais ouvrir vos enveloppes de correspondance correctement étiquetées et placées dans leur enveloppe de transport.
 - Nous nous engageons à toujours transmettre vos courriers ou vous contacter s'il y a des informations incomplètes bloquant l'envoi ou en cas de plainte précédente du destinataire.
-

La participation au dispositif de correspondance à travers son inscription implique l'acceptation et le respect de cette charte et de ses valeurs.

Conditions Générales de Vente (CGV)

1. Identification de l'entreprise : *Société Mon pigeon voyageur – SAS, 64330 MONCLA / SIRET 103 200 788 00018 – RCS PAU, email : contact@monpigeonvoyageur.fr / 06-26-42-72-71*

Les présentes CGV s'appliquent à l'ensemble des services proposés en France.

2. Objet du service : Le service consiste en : la proposition de contact pour mise en relation de deux personnes souhaitant correspondre par courrier postal / la réexpédition des courriers arrivant chez nous à leurs destinataires finaux / l'accompagnement à la constitution du binôme / le suivi administratif éventuel des échanges.

Le service ne comprend pas : la fourniture de timbres et d'enveloppes pour expédition jusqu'à chez nous / la garantie du contenu des lettres échangées et d'une réponse de la part de la personne contactée par le client / l'intervention dans la relation entre correspondants, sauf cas de manquement aux règles / l'assurance de l'acheminement par la poste.

Ce service est réservé **aux personnes majeures** domiciliées en France métropolitaine et Corse.

3. Tarifs et paiement : Les prix sont indiqués en euros TTC sur le site et les documents commerciaux.

Le paiement s'effectue avant le début du service par virement bancaire ou par chèque en paiement ponctuel pour la durée de l'abonnement choisi avec une date de début de service indiquée sur la facture et le courrier de bienvenue (généralement le début de mois suivant la réception de l'inscription).

4. Droit de rétractation : Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le Client reconnaît que le traitement et la réexpédition du premier courrier constituent le début d'exécution du service. En demandant expressément que le service commence avant la fin du délai de rétractation de 14 jours, le Client renonce à son droit de rétractation dès la première lettre traitée. Aucun remboursement ne pourra être exigé après le début d'exécution du service.

5. Exécution du service : La proposition de contact pour mise en relation sera assurée par nos soins dès le début de l'abonnement puis tous les mois à travers l'envoi de contacts personnalisés ou via la lettre des abonnés. Le client s'engage à fournir des informations exactes dans le questionnaire.

L'entreprise ne saurait être tenue responsable : des retards ou pertes postaux, des interruptions d'échanges, du comportement des correspondants.

6. Capacité juridique : Le Service est réservé aux personnes majeures disposant de la pleine capacité juridique. Les personnes placées sous tutelle ou sous curatelle renforcée ne peuvent souscrire au Service qu'avec l'autorisation préalable écrite de leur représentant légal (tuteur) ou curateur.

L'entreprise se réserve le droit de demander tout justificatif permettant de vérifier cette autorisation.

7. Confidentialité et données personnelles : Les données collectées sont utilisées uniquement dans le cadre de la prestation pour nous permettre de proposer des personnes compatibles. Le client dispose d'un droit d'accès, rectification, suppression et opposition (RGPD), sur simple demande à l'adresse email de contact. Les informations ne sont ni revendues, ni transmises hors du fonctionnement du service. Les échanges entre correspondants étant par principe strictement confidentiels, les correspondants sont seuls responsables des propos, informations et contenus qu'ils échangent entre eux dans le cadre de la correspondance. « Mon pigeon voyageur » n'exerce aucun contrôle préalable ni surveillance systématique des correspondances et n'en prend pas connaissance, sauf dans les cas prévus ci-après : En cas de signalement faisant état de propos blessants, diffamatoires, injurieux, discriminatoires, menaçants, ou de tentatives de fraude, d'escroquerie ou de manipulation, « Mon pigeon voyageur » se réserve le droit de prendre connaissance des éléments strictement nécessaires à la constatation des faits reprochés, directement ou par l'intermédiaire d'un tiers habilité, notamment un commissaire de justice (ex-huissier) ou toute autorité compétente.

Si les faits signalés sont avérés, « Mon pigeon voyageur » pourra prononcer, sans préavis, l'exclusion immédiate et définitive du correspondant fautif.

Cette exclusion interviendra sans remboursement total ou partiel des sommes éventuellement versées, quelle que soit la durée d'utilisation restante.

8. Durée, résiliation et annulation : La durée de l'abonnement devra être respectée, aucun remboursement prorata temporis n'est dû sauf faute de l'entreprise. En cas d'offre ponctuelle : la prestation une fois réalisée n'est plus remboursable. L'entreprise peut suspendre ou arrêter la prestation en cas de non-respect des règles ou comportement inapproprié.

9. Responsabilité : Le service repose sur la mise en relation ; l'entreprise n'est pas responsable du contenu des lettres, des relations nouées, des pertes ou dommages causés par les services postaux.

10. Zone couverte : Le service est proposé uniquement en **France métropolitaine et Corse**.

11. Litiges : Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée. À défaut, les tribunaux du siège social de l'entreprise seront compétents. La participation au dispositif de correspondance à travers son inscription implique l'acceptation de ces CGV.